УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

МАУК «Объединение Ишимский

городской культурный центр»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.А. Сергеева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное автономное учреждение культуры «Объединение Ишимский городской культурный центр»**

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Открытость и доступность информации об организации** |
| Наличие недостатков касающихся максимальных условий открытости и доступности информации об организациях культуры в части соответствия официальных сайтов нормативно-правовым актам | Обеспечения размещения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в учреждении | 31.01.2019 г. | Генеральный директор МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр» Сергеева Елена Александровна |  |  |
|  | Отсутствует порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти |  |  |  |  |
|  | Обеспечения размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | 31.01.2019 | Генеральный директор МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр» Сергеева Елена Александровна |  |  |
|  | Обеспечения размещения плана по улучшению качества работы учреждения | 31.01.2019 г. | Генеральный директор МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр» Сергеева Елена Александровна |  |  |
| Отсутствие информации на официальном сайте о способе дистанционной связи на официальном сайте учреждения | Обеспечение на официальном сайте учреждения наличия функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг - наличие раздела «Часто задаваемые вопросы» | 31.01.2019 г. | Генеральный директор МАУК «Объединение Ишимский городской культурный центр» Сергеева Елена Александровна |  |  |
| **Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг | Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:- Дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению- наличие сменных кресел-колясок | 2019-2021 г.г. при капитальном строительстве нового здания ДК |  |  |  |